



Panaszbejelentő űrlap:

Kérjük, hogy a sérült árut ezzel a kinyomtatott és kitöltött űrlappal és a számla másolatával együtt küldd el a következő címre:

"PANASZ"

Frogman s.r.o. / 27846H
East Gate Business park B1 - Magyar Posta
Fót
2151
Hungary

Amint megkapjuk az árut, küldünk egy visszaigazolást, és hamarosan hírt kapsz tőlünk a panaszbejelentés eredményéről és a további lépésekről. A panasz feldolgozásának törvényes határideje 30 nap, de természetesen mindent megteszünk, hogy gyorsabbak legyünk.

Vezetéknév és utónév:

Cím:

Telefon:

E-mail:

Megrendelés (számla) száma:

A hiba leírása:

A panaszkezelés preferált módja - karikázd be:

(mindig igyekszünk készségesek lenni, de figyelembe kell vennünk a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit is.)

Javítás x Pénz visszaküldése x Csere

Számla száma:

Dátum:

Aláírásod: